

原招标文件采购需求（3） 监理服务

序号	重要性	指标项	指标要求	证明材料要求
服务要求				
1.	★	总体要求	遵循国家和司法行业相关信息系统工程建设和监理标准规范，依据项目建设合同和用户需求，应用现代的项目管理技巧及手段，采用符合信息系统的技术和方法，对法治信息化工程（司法部建设部分）项目建设的全过程进行监督管理和控制，协助招标人管理和协调各单位以及项目所涉及各参与方关系，向招标人提供信息系统建设的技术、管理或专项建议，从而将信息系统建设中的各类问题控制在萌芽状态，保证项目建设工作的顺利进行。以先进的、适合于信息行业特点的项目管理手段、技术设备为工作基础，配备高水平的项目总监理工程师和监理工程师队伍，使本项目按期、保质、高效、节约地完成。	否
2.	★	监理范围	依据采购文件、合同进行项目监督与管理，对信息系统建设的规范性、可靠性、高效性、用户满意度等方面进行全面的监督、控制和评估；不仅要对建设项目服务的关键点和关键环节进行监理，而且要全过程、全方位地开展项目监理工作；主要包括对本项目的质量控制、进度控制、投资控制、变更控制、安全管理、信息文档管理、知识产权管理、沟通协调等工作；同时协助项目与司法部相关信息化工作日常运行、办公楼搬迁等工作做好衔接，提供相关监理咨询服务，满足司法部信息化系统软硬件、数据、安全以及运维等工作正常运行需求。	否
3.	★	监理内容	<p>(1) 质量控制：协助制定项目服务质量目标，提出质量控制的措施，并监督项目计划的执行。审核工作方案和项目实施计划。</p> <p>(2) 进度控制：按照建设单位的要求分阶段完成项目目标要求。对于信息系统建设过程中的行为和事件进行组织、协调和管理。</p> <p>(3) 投资控制：针对项目过程中的需求变更导致的开发费用，审核其合理性。审核项目中需要的采购方案，协助业主验收采购货物，协助业主进行资产审查备案。</p> <p>(4) 变更控制：变更监理控制的工作内容；变更发生的情况及相关处理方法；项目变更监理控制流程；变更监理的主要措施及方法。</p> <p>(5) 合同管理：监督项目合同执行过程的监督，对项目结果进行审查。</p> <p>(6) 信息管理：整理记录归档业主单位与项目承建单</p>	否

更正附件：

序号	重要性	指标项	指标要求	证明材料要求
			<p>位来往的文件、合同、协议及会议记录、电话记录等各种文档。相关文档的审查工作。</p> <p>(7) 安全控制：监督施工企业，一要坚决杜绝人的不安全行为（三违），即严格按照规程、规范组织施工，确保人身、设备安全，二要坚决杜绝物的不安全状态，即建设项目的本身性能要安全可靠，实现项目设计意图，做到长周期、安全稳定运行，三是要做到文明施工。</p> <p>(8) 组织协调：组织协调的对象为项目建设中各方干系人，对于工程项目过程中出现的可能影响工程建设质量和进度等相关情况，及时予以通报并召开相关会议，进行组织协调。</p> <p>(9) 与司法部信息化工作日常运维、办公楼搬迁等工作做好衔接，提供相关监理咨询服务。</p>	
4.	★	组织机构	<p>监理单位在执行监理合同时建立项目监理机构，在完成合同约定的监理任务后方可解散。项目监理机构人员构成包括：项目负责人、总监理工程师、总监理工程师代表、专业监理工程师。监理单位应提供服务人员名单，保证其在监理过程中的稳定性，如需调整，应经招标人同意，调整后应予以书面通知。</p>	否
5.	★	成果清单	<p>监理单位的成果物包括但不限于：</p> <p>(1) 监理工作方案；</p> <p>(2) 项目周期性报告（周报、月报）；</p> <p>(3) 项目的专题报告（建议、评估意见）；</p> <p>(4) 监理通知、监理指令、项目备忘录；</p> <p>(5) 项目支付签认单；</p> <p>(6) 其它（会议纪要、工作规范、说明文件）；</p> <p>(7) 应用软件测试意见；</p> <p>(8) 硬件、系统软件的验收意见；</p> <p>(9) 项目档案验收总结报告；</p> <p>(10) 项目验收监理总结报告。</p>	否
6.	★	能力要求	<p>投标人承诺至少 10 名专业监理工程师（不含总监理工程师和总监理工程师代表）常驻用户现场提供监理服务，其中至少包含软件开发监理工程师 3 名，硬件监理工程师 2 名，安全监理工程师 1 名，数据管理监理工程师 1 名，档案管理人员 1 名，弱电工程监理工程师 1 名，若有需要可根据招标人要求适当增加。</p>	是
7.	#	能力要求	<p>总监理工程师和总监理工程师代表必须为投标单位在职人员，并提供承诺书。</p>	是
8.	#	资质要求	<p>具备甲级信息系统工程监理服务标准贯标证书，且证书在有效期内。</p>	是
9.	#	资质要求	<p>具有质量管理体系认证、信息安全管理体系认证和信</p>	是

更正附件：

序号	重要性	指标项	指标要求	证明材料要求
			息技术服务管理体系认证。	
10.	#	资质要求	有自主知识产权监理项目管理软件或监理相关的软件著作权证书。	是
11.	#	总监理工程师要求	总监理工程师具有硕士（含）及以上学历。	是
12.	#	总监理工程师要求	总监理工程师从事信息化工程项目监理相关工作 10 年及以上（截至本项目开标时间止）。	是
13.	#	总监理工程师要求	总监理工程师具备人事部门颁发的信息系统监理师资格证书。	是
14.	#	总监理工程师要求	总监理工程师具备人事部门颁发的信息系统项目管理师（高级）资格证书。	是
15.	△	总监理工程师要求	总监理工程师具有国家部委或科研机构等权威部门颁发的信息化相关专业高级技术职务任职资格。	否
16.	△	总监理工程师要求	总监理工程师具备信息技术应用创新专业人员（ITAIP）证书。	是
17.	△	总监理工程师要求	总监理工程师具备信息安全保障人员证书。	是
18.	#	总监理工程师代表要求	总监理工程师代表具备人事部门颁发的信息系统监理师证书。	是
19.	△	总监理工程师代表要求	总监理工程师代表具备工业和信息化部教育与考试中心颁发的智能化系统集成项目经理（高级）证书。	是
20.	△	总监理工程师代表要求	总监理工程师代表具备国家部委或科研机构等权威部门颁发的信息化相关的高级职称证书。	是
21.	△	总监理工程师代表要求	总监理工程师代表具备中国信息安全测评中心颁发的注册信息安全专业人员（CISP）证书。	是
22.	#	监理人员要求	为本项目的负责人须由公司领导担任，项目组须设立专职保密负责人，须持有信息系统监理师资格证书。	是
23.	#	监理人员要求	监理团队人员，必须具备二年以上监理工作经验。	否
24.	#	专业监理工程师要求	专业监理工程师中至少 3 名取得高级职称，2 名取得中级职称。	是
25.	☆	专业监理工程师要求	（1）专业监理工程师全部具备人事部门颁发的信息系统监理师资格证书（初级）得 1 分； （2）专业监理工程师全部具备人事部门颁发的信息系统监理师资格证书（中级）得 2 分； （3）专业监理工程师全部具备信息系统项目管理师（高级）资格证书得 3 分。	是
26.	△	专业监理工程师要求	数据管理监理工程师具备工业和信息化部教育与考试中心颁发的大数据分析师（高级）证书。	是
27.	△	专业监理工程师要求	专业监理工程师至少有 1 名具备人事部门颁发的系统集成项目管理工程师（中级）证书。	是
28.	△	专业监理工	硬件监理工程师至少有 1 名具备人事部门颁发的网	是

更正附件：

序号	重要性	指标项	指标要求	证明材料要求
		工程师要求	络工程师（中级）证书或弱电高级工程师证书。	
29.	△	专业监理工程师要求	软件开发监理工程师至少有 1 名具备工业和信息化部颁发的系统分析师证书或软件工程师（高级）证书。	是
30.	△	专业监理工程师要求	软件开发监理工程师至少有 1 名具备工业和信息化部教育与考试中心颁发的软件工程造价师资格证书。	是
31.	△	专业监理工程师要求	软件开发监理工程师至少有 1 名具备人力资源和社会保障部门颁发的软件评测师证书。	是
32.	△	专业监理工程师要求	专业监理工程师至少有 1 名具备工业和信息化部教育与考试中心颁发的智能化系统集成项目工程师（高级）证书。	是
33.	△	专业监理工程师要求	专业监理工程师至少有 1 名具备人事部门颁发的信息系统项目管理师（高级）证书或至少有 1 名具有 PMP 项目管理师证书。	是
34.	△	专业监理工程师要求	安全监理工程师具备中国信息安全测评中心颁发的注册信息安全专业人员（CISP）证书。	是
35.	△	专业监理工程师要求	专业监理工程师至少有 1 名具有中国工程咨询协会颁发的组成咨询工程师（投资）执业资格证书（注册于投标人）。	是
36.	△	专业监理工程师要求	专业监理工程师至少有 1 名具有 ITIL 资格证书。	是
实施方案				
37.	#	具体方案	投标文件中含有关于本项目的实施工作方案。	否
38.	#	人员配置计划	投标文件中的工作方案中含有具体的监理工作制度，人员配置计划、岗位职责分工描述明确，科学合理。	否
39.	#	人员配置计划	对于招标人的人员配置要求提供合理的配置方案，并提供人员调整的应急处置方案，同时配置方案中人员须进行驻场承诺。提供承诺书。	是
40.	#	人员配置计划	项目负责人和总监理工程师均至少每周驻场 3 个工作日，其他人员须每周驻场 5 个工作日。提供承诺书。	是
41.	△	内容要求	投标文件中的工作方案含有对质量控制、进度控制、投资控制、安全控制、合同管理、信息管理、变更管理、组织协调等内容的明确阐述。	否
42.	△	内容要求	投标文件中的工作方案含有针对本项目规模、技术复杂度等特点的分析。	否
43.	△	文档管理	投标文件中含有监理资料管理规范，文档管理符合国家相关规定。	否

现更正为采购需求（3）监理服务

序号	重要性	指标项	指标要求	证明材料要求
服务要求				
1.	★	总体要求	遵循国家和司法行业相关信息系统工程建设和监理标准规范，依据项目建设合同和用户需求，应用现代的项目管理技巧及手段，采用符合信息系统的技术和方法，对法治信息化工程（司法部建设部分）项目建设的全过程进行监督管理和控制，协助招标人管理和协调各单位以及项目所涉及的各参与方关系，向招标人提供信息系统建设的技术、管理或专项建议，从而将信息系统建设中的各类问题控制在萌芽状态，保证项目建设工作的顺利进行。以先进的、适合于信息行业特点的项目管理手段、技术设备为工作基础，配备高水平的项目总监理工程师和监理工程师队伍，使本项目按期、保质、高效、节约地完成。	否
2.	★	监理范围	依据采购文件、合同进行项目监督与管理，对信息系统建设的规范性、可靠性、高效性、用户满意度等方面进行全面的监督、控制和评估；不仅要对建设项目服务的关键点和关键环节进行监理，而且要全过程、全方位地开展项目监理工作；主要包括对本项目的质量控制、进度控制、投资控制、变更控制、安全管理、信息文档管理、知识产权管理、沟通协调等工作；同时协助项目与司法部相关信息化工作日常运行、办公楼搬迁等工作做好衔接，提供相关监理咨询服务，满足司法部信息化系统软硬件、数据、安全以及运维等工作正常运行需求。	否
3.	★	监理内容	<p>(1) 质量控制：协助制定项目服务质量目标，提出质量控制的措施，并监督项目计划的执行。审核工作方案和项目实施计划。</p> <p>(2) 进度控制：按照建设单位的要求分阶段完成项目目标要求。对于信息系统建设过程中的行为和事件进行组织、协调和管理。</p> <p>(3) 投资控制：针对项目过程中的需求变更导致的开发费用，审核其合理性。审核项目中需要的采购方案，协助业主验收采购货物，协助业主进行资产审查备案。</p> <p>(4) 变更控制：变更监理控制的工作内容；变更发生的情况及相关处理方法；项目变更监理控制流程；变更监理的主要措施及方法。</p> <p>(5) 合同管理：监督项目合同执行过程的监督，对项目结果进行审查。</p> <p>(6) 信息管理：整理记录归档业主单位与项目承建</p>	否

更正附件：

序号	重要性	指标项	指标要求	证明材料要求
			<p>单位来往的文件、合同、协议及会议记录、电话记录等各种文档。相关文档的审查工作。</p> <p>(7) 安全控制：监督施工企业，一要坚决杜绝人的不安全行为（三违），即严格按照规程、规范组织施工，确保人身、设备安全，二要坚决杜绝物的不安全状态，即建设项目的本身性能要安全可靠，实现项目设计意图，做到长周期、安全稳定运行，三是要做到文明施工。</p> <p>(8) 组织协调：组织协调的对象为项目建设中各方干系人，对于工程项目过程中出现的可能影响工程建设质量和进度等相关情况，及时予以通报并召开相关会议，进行组织协调。</p> <p>(9) 与司法部信息化工作日常运维、办公楼搬迁等工作做好衔接，提供相关监理咨询服务。</p>	
4.	★	组织机构	<p>监理单位在执行监理合同时建立项目监理机构，在完成合同约定的监理任务后方可解散。项目监理机构人员构成包括：项目负责人、总监理工程师、总监理工程师代表、专业监理工程师。监理单位应提供服务人员名单，保证其在监理过程中的稳定性，如需调整，应经招标人同意，调整后应予以书面通知。</p>	否
5.	★	成果清单	<p>监理单位的成果物包括但不限于：</p> <p>(1) 监理工作方案；</p> <p>(2) 项目周期性报告（周报、月报）；</p> <p>(3) 项目的专题报告（建议、评估意见）；</p> <p>(4) 监理通知、监理指令、项目备忘录；</p> <p>(5) 项目支付签认单；</p> <p>(6) 其它（会议纪要、工作规范、说明文件）；</p> <p>(7) 应用软件测试意见；</p> <p>(8) 硬件、系统软件的验收意见；</p> <p>(9) 项目档案验收总结报告；</p> <p>(10) 项目验收监理总结报告。</p>	否
6.	★	能力要求	<p>投标人承诺至少 10 名专业监理工程师（不含总监理工程师和总监理工程师代表）常驻用户现场提供监理服务，其中至少包含软件开发监理工程师 3 名，硬件监理工程师 2 名，安全监理工程师 1 名，数据管理监理工程师 1 名，档案管理人员 1 名，弱电工程监理工程师 1 名，若有需要可根据招标人要求适当增加。</p>	是
7.	#	能力要求	<p>总监理工程师和总监理工程师代表必须为投标单位在职人员，并提供承诺书。</p>	是
8.	#	资质要求	<p>具备甲级信息系统工程监理服务标准贯标证书，且证书在有效期内。</p>	是

更正附件：

序号	重要性	指标项	指标要求	证明材料要求
9.	#	资质要求	具有质量管理体系认证、信息安全管理体系认证和信息技术服务管理体系认证。	是
10.	#	资质要求	有自主知识产权监理项目管理软件或监理相关的软件著作权证书。	是
11.	#	总监理工程师要求	总监理工程师从事信息化工程项目监理相关工作10年及以上（截至本项目开标时间止）。	是
12.	#	总监理工程师要求	总监理工程师具备人事部门颁发的信息系统监理工程师资格证书。	是
13.	#	总监理工程师要求	总监理工程师具备人事部门颁发的信息系统项目管理师（高级）资格证书。	是
14.	△	总监理工程师要求	总监理工程师具备人事部门颁发的信息安全工程师证书。	是
15.	#	总监理工程师代表要求	总监理工程师代表具备人事部门颁发的信息系统监理师证书。	是
16.	△	总监理工程师代表要求	总监理工程师代表具备人事部门颁发的信息系统项目管理师（高级）资格证书。	是
17.	△	总监理工程师代表要求	总监理工程师代表具备人事部门颁发的信息安全工程师证书。	是
18.	#	监理人员要求	本项目的负责人须由公司领导担任，项目组须设立专职保密负责人，须持有信息系统监理工程师证书。	是
19.	#	监理人员要求	监理团队人员，必须具备二年以上监理工作经验。	否
20.	☆	专业监理工程师要求	（1）专业监理工程师全部具备人事部门颁发的信息系统监理工程师资格证书得2分； （2）专业监理工程师全部具备人事部门颁发的信息系统项目管理师（高级）资格证书得3分。	是
21.	△	专业监理工程师要求	数据管理监理工程师具备人事部门颁发的数据库系统工程师证书。	是
22.	△	专业监理工程师要求	专业监理工程师至少有1名具备人事部门颁发的系统集成项目管理工程师（中级）证书。	是
23.	△	专业监理工程师要求	硬件监理工程师至少有1名具备人事部门颁发的网络工程师（中级）证书或弱电高级工程师证书。	是
24.	△	专业监理工程师要求	软件开发监理工程师至少有1名具备工业和信息化部颁发的系统分析师证书或软件工程师（高级）证书。	是
25.	△	专业监理工程师要求	软件开发监理工程师至少有1名具备人力资源和社会保障部门颁发的软件评测师证书。	是
26.	△	专业监理工程师要求	专业监理工程师至少有1名具备人事部门颁发的信息系统管理工程师证书。	是
27.	△	专业监理工程师要求	安全监理工程师具备人事部门颁发的信息安全工程师证书。	是

更正附件：

序号	重要性	指标项	指标要求	证明材料要求
28.	△	专业监理工程师要求	专业监理工程师至少有1名具有中国工程咨询协会颁发的注册咨询工程师（投资）执业资格证书（注册于投标人）。	是
实施方案				
29.	#	具体方案	投标文件中含有关于本项目的实施工作方案。	否
30.	#	人员配置计划	投标文件中的工作方案中含有具体的监理工作制度，人员配置计划、岗位职责分工描述明确，科学合理。	否
31.	#	人员配置计划	对于招标人的人员配置要求提供合理的配置方案，并提供人员调整的应急处置方案，同时配置方案中人员须进行驻场承诺。提供承诺书。	是
32.	#	人员配置计划	项目负责人和总监理工程师均至少每周驻场 3 个工作日，其他人员须每周驻场 5 个工作日。提供承诺书。	是
33.	△	内容要求	投标文件中的工作方案含有对质量控制、进度控制、投资控制、安全控制、合同管理、信息管理、变更管理、组织协调等内容的明确阐述。	否
34.	△	内容要求	投标文件中的工作方案含有针对本项目规模、技术复杂度等特点的分析。	否
35.	△	文档管理	投标文件中含有监理资料管理规范，文档管理符合国家相关规定。	否

原评标标准

主、客观项	评分项	名称	评分标准（同一指标不得重复打分，★代表实质性指标，不满足该指标项将导致投标被拒绝）	分值范围
价格分	价格部分	投标价格	满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算： 投标报价得分=(评标基准价 / 投标报价)×10%×100	10 (0-10)
客观分	服务部分	满足服务要求指标情况	满足服务需求文件中服务及实施方案要求的全部指标得满分。 ★代表关键指标，不满足该指标项将导致投标被拒绝；#代表重要指标，每满足一项得 2.5 分，共 16 项，合计 40 分；△表示一般指标项，每满足一项得 1.4 分，共 20 项；合计 28 分。总计 68 分。	68 (0-68)
		满足服务要求指标情况	☆代表优质指标，监理人员要求为优质指标： 1、满足专业监理工程师全部具备人事部门颁发的信息系统监理工程师资格证书(初级)，得 1 分； 2、满足专业监理工程师全部具备人事部门颁发的信息系统监理工程师资格证书(中级)，得 2 分； 3、专业监理工程师全部具备信息系统项目管理师(高级)资格证书，得 3 分。	3 (0, 1, 2, 3)
主观分	技术及服务部分	监理总体工作方案	投标文件中的工作方案，对项目建设内容理解深刻、分析全面，能够针对本项目规模、类型、技术复杂度等进行深入分析，方案整体具备合理性和可行性。包括但不限于质量控制、进度控制、投资控制、变更控制、安全保密管理、信息/文档管理、合同管理、沟通协调等内容。 方案完善、措施有力、控制点设置合理，得 9 分； 方案可行、措施一般、控制点设置基本合理，得 6 分； 方案可行，程序基本规范、措施可行性较差，得 3 分； 程序措施不合理，得 0 分。	9 (0, 3, 6, 9)
		重点难点分析及合理化建议	投标文件中的工作方案，针对本项目的难点进行深入分析，列明控制要点，并提供具备可操作性的解决方案及监理合理化建议。 分析准确到位，建议全面、可行性高，得 4 分； 分析基本到位，建议较全面、可行性高，得 2 分； 分析不够准确，建议较全面、可行性较高，得 1 分； 分析不准确，建议不全面、可行性差，得 0 分。	4 (0, 1, 2, 4)
		监理人员方案	针对本项目特点，提供项目团队组织方案，包括监理工程师、咨询工程师、信息系统项目管理师等方面的人员安排，组成人员定位、岗位职责划分。 监理人员安排合理、岗位职责明确 6 分； 监理人员安排较合理、岗位职责较明确 4 分； 监理人员安排基本合理、岗位职责较差 2 分； 监理机构设置不合理、岗位职责不明确 0 分	6 (0, 2, 4, 6)

更正后的评分标准

主、客观项	评分项	名称	评分标准（同一指标不得重复打分，★代表实质性指标，不满足该指标项将导致投标被拒绝）	分值范围
价格分	价格部分	投标价格	满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算： 投标报价得分=(评标基准价 / 投标报价)×10%×100	10 (0-10)
客观分	服务部分	满足服务要求指标情况	满足服务需求文件中服务及实施方案要求的全部指标得满分。 ★代表关键指标，不满足该指标项将导致投标被拒绝；#代表重要指标，每满足一项得 2.8 分，共 14 项，合计 39.2 分；△表示一般指标项，每满足一项得 2.2 分，共 14 项；合计 30.8 分。总计 70 分。	70 (0-70)
		满足服务要求指标情况	☆代表优质指标，监理人员要求为优质指标： (1) 专业监理工程师全部具备人事部门颁发的信息系统监理师资格证书得 2 分； (2) 专业监理工程师全部具备人事部门颁发的信息系统项目管理师（高级）资格证书得 3 分。 （注：如专业监理工程全部具备资格证书，但其中既有系统监理师资格证书也有信息系统项目管理师（高级）资格证书的，按照得 2 分处理。需提供相关证书复印件加盖投标人公章。）	3 (0, 2, 3)
主观分	技术及服务部分	监理总体工作方案	投标文件中的工作方案，对项目建设内容理解深刻、分析全面，能够针对本项目规模、类型、技术复杂度等进行深入分析，方案整体具备合理性和可行性。包括但不限于质量控制、进度控制、投资控制、变更控制、安全保密管理、信息/文档管理、合同管理、沟通协调等内容。 方案完善、措施有力、控制点设置合理，得 7 分； 方案可行、措施一般、控制点设置基本合理，得 5 分； 方案可行，程序基本规范、措施可行性较差，得 2 分； 程序措施不合理，得 0 分。	7 (0, 2, 5, 7)
		重点难点分析及合理化建议	投标文件中的工作方案，针对本项目的难点进行深入分析，列明控制要点，并提供具备可操作性的解决方案及监理合理化建议。 分析准确到位，建议全面、可行性高，得 4 分； 分析基本到位，建议较全面、可行性高，得 2 分； 分析不够准确，建议较全面、可行性较高，得 1 分； 分析不准确，建议不全面、可行性差，得 0 分。	4 (0, 1, 2, 4)
		监理人员方案	针对本项目特点，提供项目团队组织方案，包括监理工程师、咨询工程师、信息系统项目管理师等方面的人员安排，组成人员定位、岗位职责划分。 监理人员安排合理、岗位职责明确 6 分； 监理人员安排较合理、岗位职责较明确 4 分； 监理人员安排基本合理、岗位职责较差 2 分； 监理机构设置不合理、岗位职责不明确 0 分	6 (0, 2, 4, 6)